

Seroprevi - Instituto de Previdencia dos Servidores Municipais de Seropedica

Rua Albino Gomes da Silva, 06 Edifício Guimarães - 4º Andar, 06 - Fazenda Caxias - CEP: 23895-215 - Seropédica\
CNPJ: 08.881.803/0001-04 - Tel: (21) 2682-0075 - Site: www.seroprevi.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.22%
DENÚNCIAS	14	17.07%
DÚVIDAS	15	18.29%
ELOGIOS	2	2.44%
RECLAMAÇÕES	4	4.88%
SERVIÇOS	5	6.10%
URGÊNCIAS	3	3.66%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	68	82.93%
WEBSITE	14	17.07%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	24	29.27%
SEROPREVI	56	68.29%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	7	8.54%
2023	9	10.98%
2024	41	50.00%
2025	23	28.05%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	14	17,07%
FEMININO	8	9,76%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

Rua Albino Gomes da Silva, 06 Edifício Guimarães - 4º Andar, 06 - Fazenda Caxias - CEP: 23895-215 - Seropédica\

https://seroprevi.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 30/11/2025 01:54:46



Seroprevi - Instituto de Previdencia dos Servidores Municipais de Seropedica

Rua Albino Gomes da Silva, 06 Edifício Guimarães - 4º Andar, 06 - Fazenda Caxias - CEP: 23895-215 - Seropédica\

CNPJ: 08.881.803/0001-04 - Tel: (21) 2682-0075 - Site: www.seroprevi.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	9	10,98%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	4,88%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	4,88%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	3,66%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	1,22%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,22%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	8
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	13
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	60

Quantidade total de manifestações: 82



Rua Albino Gomes da Silva, 06 Edifício Guimarães - 4º Andar, 06 - Fazenda Caxias - CEP: 23895-215 - Seropédica\

https://seroprevi.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 30/11/2025 01:54:46