

Seroprevi - Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Seropédica

Rua Albino Gomes da Silva, 06 Edifício Guimarães - 4º Andar, 06 - Fazenda Caxias - CEP: 23895-215 - Seropédica\

CNPJ: 08.881.803/0001-04 - Tel: (21) 2682-0075 - Site: www.seroprevi.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.04%
DENÚNCIAS	28	29.17%
DÚVIDAS	15	15.63%
ELOGIOS	2	2.08%
RECLAMAÇÕES	4	4.17%
SERVIÇOS	5	5.21%
URGÊNCIAS	3	3.13%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	82	85.42%
WEBSITE	14	14.58%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	24	25.00%
SEROPREVI	70	72.92%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	7	7.29%
2023	9	9.38%
2024	41	42.71%
2025	26	27.08%
2026	11	11.46%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	14	14,58%
FEMININO	8	8,33%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



Seroprevi - Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Seropédica

Rua Albino Gomes da Silva, 06 Edifício Guimarães - 4º Andar, 06 - Fazenda Caxias - CEP: 23895-215 - Seropédica\

CNPJ: 08.881.803/0001-04 - Tel: (21) 2682-0075 - Site: www.seroprevi.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	9	9,38%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	4,17%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	4,17%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	3,13%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	1,04%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,04%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	8
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	13
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	74

Quantidade total de manifestações: 96

